

POLÍTICA DE LA CALIDAD

BALFLEX CHILE LIMITADA., provee al mercado chileno todo tipo de mangueras hidráulicas e industriales, tubos flexibles, fittings, conectores, acoples, correas en V, adaptadores y máquinas de ensamble de mangueras hidráulicas con un estándar de alta calidad, a un precio justo, con soluciones innovadoras para nuestros clientes, con un compromiso permanente con la seguridad y salud en el trabajo, el medio ambiente y las mejores prácticas de gestión.

La Empresa y todos sus trabajadores se comprometen a:

- Lograr la satisfacción de nuestros clientes, atendiendo en forma oportuna y responsable sus necesidades y requerimientos y exceder sus expectativas.
- Cumplir los plazos y especificaciones comprometidos y acordados con nuestros clientes, además del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos vigentes aplicables al servicio.
- Implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad que cumpla los requisitos y estándares necesarios para la mejora continua del desempeño y calidad de nuestros procesos, productos y servicios.

El conocimiento y la práctica de la Política de Calidad, es de aplicación obligatoria en las labores que desarrolla **BALFLEX CHILE LIMITADA**. Se difunde entre los integrantes del equipo de trabajo y se encuentra disponible para conocimiento de todos los trabajadores de la Empresa y otras partes interesadas pertinentes.



Patricio Droguett Ávila
Director